



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Το ιδιωτικό Πολυιατρείο «ΙΑΤΡΟΣΗΜΟ» έχοντας την γνώση και την εμπειρία στην παροχή σύγχρονων ιατρικών υπηρεσιών και μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, ιατροί, προσωπικό, προμηθευτές αλλά κυρίως των πελατών) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου του.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του Πολυιατρείου:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρο το Πολυιατρείο και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην Ποιότητα των υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των πελατών του.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των Ιατρικών Υπηρεσιών, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα σε όλα τα τμήματα του Πολυιατρείου (Γυναικολογικό, Μικροβιολογικό, Ακτινολογικό, Εμβρυμητρική Ιατρική). Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση του Πολυιατρείου, τουλάχιστον μία φορά το έτος.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των ιατρών και του Προσωπικού του ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και τις κύριες Διεργασίες, οι οποίες απορρέουν από την **Ανάλυση Κινδύνων** και **Ευκαιριών**, ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη φροντίδα στους πελάτες του Πολυιατρείου.
- Δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Μεριμνά και παρέχει όλα τα απαραίτητα πόρους και μέσα και συγχρόνως φροντίζει για τις άριστες σχέσεις Διοίκησης-Ιατρών-Λοιπού Προσωπικού.

Το ιδιωτικό Πολυιατρείο «ΙΑΤΡΟΣΗΜΟ» ευελπιστεί σε μια ευρύτερη συνεργασία καθώς αυτό που μπορεί να εγγυηθεί είναι Ποιότητα, κατάλληλη Φροντίδα & υψηλό αίσθημα ευθύνης & σε κάθε παροχή των υπηρεσιών προς τους πελάτες.

Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και σε όλα τα εξωτερικά τρίτα μέρη της επιχείρησης (Πελάτες, Προμηθευτές, Υπεργολάβοι)

Ημερομηνία:
14/11/2018

Εκ της Διοικήσεως
ΙΑΤΡΟΣΗΜΟ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΠΕ